

*Nog één keer
naar m'n zus
in Hoorn*



*Mirna en Julia
Zomer 1952*



**WensAmbulance
Brabant**

leder mens
heeft een
laatste wens

Jaarverslag 2016

Stichting WensAmbulance Brabant
Reisvennestraat 28
5554 EV Valkenswaard
www.WensAmbulanceBrabant.nl
info@WensAmbulanceBrabant.nl
Tel: 06 – 1357 2883
Inschrijving KvK: 52085031
ANBI-geregistreerd
Fiscaal nummer: 850293662

De doelstelling van WensAmbulance Brabant

WensAmbulance Brabant biedt terminaal zieke mensen die niet of nauwelijks kunnen lopen of staan de mogelijkheid om nog een keer met een ambulance ergens naar toe te gaan. WensAmbulance Brabant doet dit in beginsel eenmalig.

De wensen worden uitgevoerd met 180 vrijwilligers en met vier ambulances, die verspreid in Brabant staan opgesteld.

Wij hebben ervoor gekozen om de provincie Noord Brabant als primair werkgebied te beschouwen en hebben dat ook in de naamgeving tot uitdrukking gebracht. Overigens wil dit niet zeggen dat de provinciegrenzen dwingend gehanteerd worden in de dienstverlening. Het belang van een wensvrager staat altijd voorop.

Stichting WensAmbulance Brabant

De rechtsvorm

Om de organisatie van WensAmbulance Brabant juridisch 'in te bedden' is gekozen voor de vorm van een stichting: "Stichting WensAmbulance Brabant".

De stichting is opgericht op 17 februari 2011 en heeft Valkenswaard als statutaire vestigingsplaats.

De doelstelling

De statutaire doelstelling van de stichting luidt als volgt:

"Mensen in hun (pre) terminale levensfase professioneel en comfortabel liggend vervoer aan te bieden ten einde een door hen geuite wens of behoefte in vervulling te doen gaan en al hetgeen met het vorenstaande in de meest uitgebreide zin van het woord verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn".

Algemeen Bestuur

Het bestuur van de stichting is in het verslagjaar als volgt samengesteld:

Mevrouw N.L.L. (Nicole) Jorna, voorzitter

Mevrouw M.P.C.M. (Tiny) van den Eijnden - Hikspoors, secretaris

Mevrouw G.A.M. (Ine) van Gerven - Edelbroek, penningmeester

De heer A.M.L. (Marc) van Aken

De heer G.J.A.J. (Giel) van Genugten, initiatiefnemer

De heer F.L.E. (Frans) van Gerven, initiatiefnemer

De heer J.H.A.M. (Herman) Schlepers

Als adviseurs zijn aan de stichting verbonden:

De heer A.G.E. (Toon) van Genugten,

De heer P.H.E.M. (Peter) van Gerven

De bestuursleden en adviseurs ontvangen geen bezoldiging. Ook zijn aan hen geen leningen verstrekt.

Bestuursvergaderingen

Het algemeen bestuur is in het verslagjaar twee maal in vergadering bijeen gekomen.

Dagelijks Bestuur

Het Dagelijks Bestuur zorgt voor de voorbereiding en uitvoering van de bestuursbesluiten en is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Het Dagelijks Bestuur wordt gevormd door de voorzitter, de secretaris, de penningmeester en de twee initiatiefnemers.

Operationele leiding

De operationele leiding van WensAmbulance Brabant is in handen van de twee initiatiefnemers. Zij worden ondersteund door een groep coördinatoren (zie paragraaf “Interne organisatie”).

Ambassadeurschap

De heer Henri Swinkels, gedeputeerde van de provincie Noord-Brabant met de portefeuille Cultuur en Samenleving, heeft zich als ambassadeur verbonden aan de Stichting WensAmbulance Brabant. Ook Wim Daniëls is ambassadeur van WensAmbulance Brabant. Wim is bekend als schrijver, taalkundige en acteur. Hij woont in Aarle-Rixtel.

Beide ambassadeurs brengen de activiteiten van WensAmbulance Brabant zoveel mogelijk onder de aandacht van organisaties, burgers en bestuurders. Wij zijn hen zeer erkentelijk voor hun inspanningen.

Erkenning als ANBI

De Stichting WensAmbulance Brabant heeft een erkenning als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit houdt in dat giften aan de Stichting WensAmbulance Brabant fiscaal aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.

In 2012 heeft de Belastingdienst een bedrijfsbezoek afgelegd bij de Stichting WensAmbulance Brabant om vast te stellen of de feitelijke werkzaamheden van de stichting overeen komen met de statutaire doelstelling. De Belastingdienst heeft vastgesteld dat dit inderdaad zo is.

Wettelijk kader

WensAmbulance Brabant valt onder de Tijdelijke wet ambulancezorg (Twaz) artikel 11. Dit artikel is nader uitgewerkt in de “Regeling Tijdelijke wet ambulancezorg” en daarin met name artikel 25, lid 1, letter e. De werking van de Twaz zou per 1-1-2018 stoppen, maar is inmiddels verlengd t/m 31-12-2019.

Omdat de Wensambulance onder de Twaz artikel 11 en de Regeling artikel 25 valt, is vrijstelling van de motorrijtuigenbelasting en BPM verkregen.

Toezicht door de Inspecteur voor de Gezondheidszorg

In 2012 heeft op uitnodiging van de inspecteur voor de gezondheidszorg in Noord-Brabant een overleg plaats gevonden over de werkwijze van WensAmbulance Brabant. In constructief overleg is een aantal aspecten van het functioneren van de WensAmbulance Brabant besproken. Als resultaat van dit overleg zijn procedures aangepast en zijn inclusie- en exclusiecriteria opgesteld die gehanteerd worden bij het beoordelen van de ingekomen wensaanvragen. Bij de inhoudelijke uitwerking van deze criteria is dankbaar gebruik gemaakt van de deskundigheid van een voormalig huisarts die nu als vrijwilliger aan de stichting is verbonden en een huisarts die gespecialiseerd is in de medische zorg voor terminale patiënten.

In januari 2013 heeft op uitnodiging van de inspecteurs voor de gezondheidszorg, Werkgebieden Noordwest en Zuidoost, een overleg plaats gevonden met de wensambulance-organisaties.

Interne organisatie

Een cruciale rol in de interne organisatie spelen de coördinatoren. Een wensaanvraag komt bij hen binnen. Zij zijn de contactpersoon naar enerzijds de wensvrager en anderzijds de vrijwilligers. Zij bepalen de inzet voor de uitvoering van elke wensrit. Zij verzorgen ook de afsluitende evaluatie naar de wensvrager en de ingezette vrijwilligers.

Leidend bij dat alles is het Handboek, waarin alle (deel)processen zijn beschreven. Dit handboek waarborgt dat elke coördinator op dezelfde wijze de procedures uitvoert. Aldus kunnen coördinatoren ook elkaars werk overnemen en ontstaat bij de wensvrager een juist verwachtingsbeeld.

De groep coördinatoren werd in het verslagjaar gevormd door:

- Anne Schellens
- Ans Heezemans
- Will Helmer-van den Broek
- René Geurts
- Hanneke Sünnen
- Hélène van Oversteeg-van Dasler
- Trudy van Mierlo
- Wan Merks.

Aan de hand van de evaluatie van de uitgevoerde wensen worden de procedures zo nodig bijgesteld.

In het verslagjaar zijn de aanvraag- en de verwerkingsprocedure verder geautomatiseerd. Daardoor verloopt de communicatie tussen alle betrokkenen (wensvrager – coördinator – vrijwilligers) helder en gestructureerd.

In 2014 heeft het bestuur een vertrouwenspersoon aangewezen die beschikbaar is voor de vrijwilligers (zie verderop).

De vrijwilligers van WensAmbulance Brabant

Eind 2016 telde WensAmbulance Brabant 180 vrijwilligers; 65 chauffeurs en 115 begeleiders. Iedereen die zich aanmeldt als vrijwilliger wordt na aanmelding gescreend en als onderdeel van de screening wordt een gesprek met hem/haar gevoerd. De screening is bedoeld om vast te stellen of de kandidaat voldoet aan de formeel vereiste kwalificaties en of de kandidaat een juist verwachtingsbeeld heeft van de functie als vrijwilliger.

Alle kandidaten worden uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek. Indien de uitkomst van het gesprek positief is, krijgen de kandidaat-chauffeurs een rijtest aangeboden. De rijtest wordt afgenomen door een instructeur die gecertificeerd is voor rijinstructie in de ambulance-hulpverlening. De kandidaten die slagen voor deze test worden vervolgens ingewerkt door ervaren collega's.

In 2016 kregen de huidige chauffeurs ook een rijtraining met de instructeur aangeboden; niet als test maar als bijscholing.

Allen voor 1 jaar aangenomen

In het verslagjaar zijn voor de vrijwilligers 6 herhalingscursussen EHBO en reanimatie (volgens Oranje Kruis) gehouden. Daarnaast heeft er één dag algemene scholing plaats gevonden

In het verslagjaar hebben 160 vrijwilligers (44 chauffeurs, 86 begeleiders en 30 (inwerk)stagiaires) een of meer wensen uitgevoerd. Bij de planning van een wensvraag wordt een nieuwe vrijwilliger eerst als derde begeleider toegevoegd om aldus ingewerkt te worden. De vrijwilligers beleven de uitvoering van de wensen als een verrijking naast hun dagelijkse werkzaamheden.

Ook worden vrijwilligers betrokken bij plaatselijke activiteiten zoals het verzorgen van lezingen, presentaties op open dagen en interviews voor krant en televisie.

De sponsors en vrijwilligers hebben elkaar 4 juni 2016 in een feestelijke sfeer ontmoet bij de viering van het eerste lustrum van WensAmbulance Brabant.

Vrijwilligerstatuut

Het vrijwilligerstatuut beoogt helderheid te scheppen in de verhouding tussen de Stichting WensAmbulance Brabant en haar vrijwilligers.

In het statuut zijn ook de elementen geregeld die de integriteit en privacy in de omgang van vrijwilligers en wensvragers (met familie) waarborgen.

Alle vrijwilligers hebben het statuut ondertekend.

In het verslagjaar hebben alle uitvoerende vrijwilligers een Verklaring omtrent gedrag (VOG) ingeleverd.

Vertrouwenspersoon

In 2014 is mevrouw Rinie Timmers als vertrouwenspersoon aangesteld. De vrijwilligers kunnen een beroep op de vertrouwenspersoon doen wanneer zij iemand willen raadplegen die wél bekend is met de organisatie en het werk, maar geen deel uitmaakt van bestuur of management. De vertrouwenspersoon is een deskundige op het gebied van hulpverlening bij post-traumatische stress en de preventie daarvan.

De vertrouwenspersoon interviewt jaarlijks telefonisch een dertigtal vrijwilligers; zowel chauffeurs, verpleegkundigen als ook coördinatoren.

Het doel van deze gesprekken is tweeledig:

- informeren naar ervaringen en welzijn van vrijwilligers;
- informeren naar verbeterpunten voor de WensAmbulance als organisatie om hiermee de deskundigheid, kwaliteit en professionaliteit te vergroten

De gesprekken worden volgens een door haar samengestelde vragenlijst gehouden en duren gemiddeld een uur. De vragenlijst omvat achtereenvolgens de volgende aspecten:

- Hulpvraag;
- Contact met patiënt;
- Samenwerking met collega-vrijwilliger;
- Ambulance;
- Algemeen;
- Beleving;
- Afscheid.

Zij stelt jaarlijks een geanonimiseerd verslag op van de uitkomsten van de interviews, aangevuld met advies over de nader te regelen zaken. De operationele leiding en het bestuur zorgen ervoor dat deze signalen in de organisatie worden uitgewerkt. In dringende gevallen neemt de vertrouwenspersoon tussentijds contact op met de operationele leiding.

De vrijwilligers vinden het plezierig om door een neutraal, maar deskundig iemand bevraagd te worden en tevens geven ze verbeterpunten voor de organisatie aan.

Externe communicatie en sponsoring

De externe communicatie is in twee opzichten van belang.

Eenzijds moet de bekendheid van WensAmbulance Brabant bij alle inwoners van de provincie nog groeien. Tijdige bekendheid met de mogelijkheden die de WensAmbulance biedt voorkomt teleurstellingen achteraf.

Anderzijds is WensAmbulance Brabant financieel en voor de continuïteit afhankelijk van relaties en sponsors die de nodige middelen bijeen brengen om het werk van de WensAmbulance ook in de toekomst mogelijk te maken.

De website vormt voor de wensvrager de ingang om een wensaanvraag in te dienen.

Met de inzet van de vrijwilligers is WensAmbulance Brabant vele malen aanwezig geweest bij open dagen van ziekenhuizen, hospices en andere aan ons werk gerelateerde bedrijven en instellingen. Die aanwezigheid draagt duidelijk bij aan de bekendheid bij het publiek.

WensAmbulance Brabant heeft een Facebook-pagina:

<https://www.facebook.com/wensambulancebrabant.nl>

De contacten naar buiten met het oog op sponsoring komen op verschillende wijze tot stand. We worden regelmatig uitgenodigd om een presentatie te houden voor belangengroepen zoals Rotary, KVO, Zonnebloem enz. Deze presentaties leiden vaak tot sponsoropbrengsten of bijdragen in natura vanuit bedrijven of netwerken. Veel externe partijen, zowel particulieren als ook verenigingen, melden zich spontaan met het voorstel een actie te organiseren ten bate van WensAmbulance Brabant. Dit varieert van een persoon die ter gelegenheid van zijn/haar jubileum geld inzamelt voor de WensAmbulance tot verenigingen die een sportevenement organiseren, waarbij de opbrengst voor de WensAmbulance is bestemd.

Activiteiten in de PR-sfeer:

In het verslagjaar zijn ruim 200 PR-activiteiten uitgevoerd. Deze omvatten:

- Lezingen;
- Interviews;
- Sponsorbezoeken;
- Presentaties met WensAmbulance bij scholen, bedrijven en verenigingen;
- Extern overleg;
- Overleg in diverse commissies.

Een deel van de bedrijven en instellingen sponsoren WensAmbulance Brabant met geld, anderen met ondersteuning in natura.

Wie steunen WensAmbulance Brabant en hoe:

- Verenigingen
- Scholen houden mooie acties, vaak in combinatie met educatieve en opvoedkundige doelen
- Lions Clubs, Rotary, spontane giften en acties
- Spontane giften van particulieren
- Bedrijven
- Collecte bij herdenkingsdienst van wensvrager

Voorbeelden van acties:

- Oliebollen bakken
- Darttoernooi
- Kerstmarkt op school
- Autorally
- Sponsorloop
- Speciaal bier gebrouwen
- Winterparadijs in Den Bosch
- Grandgala van oud carnavalsprinsen
- Avondvierdaagse
- Alpe d'HuZes
- Eigen gemaakte carnavalsemblemen verkocht
- Opbrengst van receptie van een 50-jarig dienstjubileum
- Wijnproeverij
- Fietstocht
- Communicantjes die in de voorbereiding op de eerste H. Communie WensAmbulance Brabant als thema kiezen
- Actie van Sinterklaasvereniging voor wensen van kinderen in Bergen op Zoom
- Zwarte Pieten Parade Eindhoven
- Sponsorloop van school en vereniging
- Spontane collectes
- Toneelvoorstelling
- Autorally
- Rainbowloop in Waalre
- Mosselavond
- Prins carnaval
- Opbrengst recepties bij afscheid werk en familiejubilea

Wensvragers: profiel en uitgevoerde wensen

Het profiel van de wensvrager is, kort samengevat, de terminaal zieke mens die niet meer zittend vervoerd kan worden.

De wensaanvragen komen grotendeels van de wensvrager-familie zelf en deels van personen die de wensvrager verzorgen, zoals hospice of thuiszorginstelling. De wensaanvragers verblijven meestal thuis, in een hospice of (minder vaak) in een ziekenhuis.

Het merendeel van de wensvragers is tussen de veertig en zeventig jaar oud. De wensen voor kinderen worden vaak gedaan in samenwerking met stichtingen die voor zieke kinderen opkomen.

De wensvrager en diens contactpersoon bepalen zelf wat ze willen bezoeken en op welke dag en tijd. Wij schicken ons zoveel mogelijk naar de wens van de zieke.

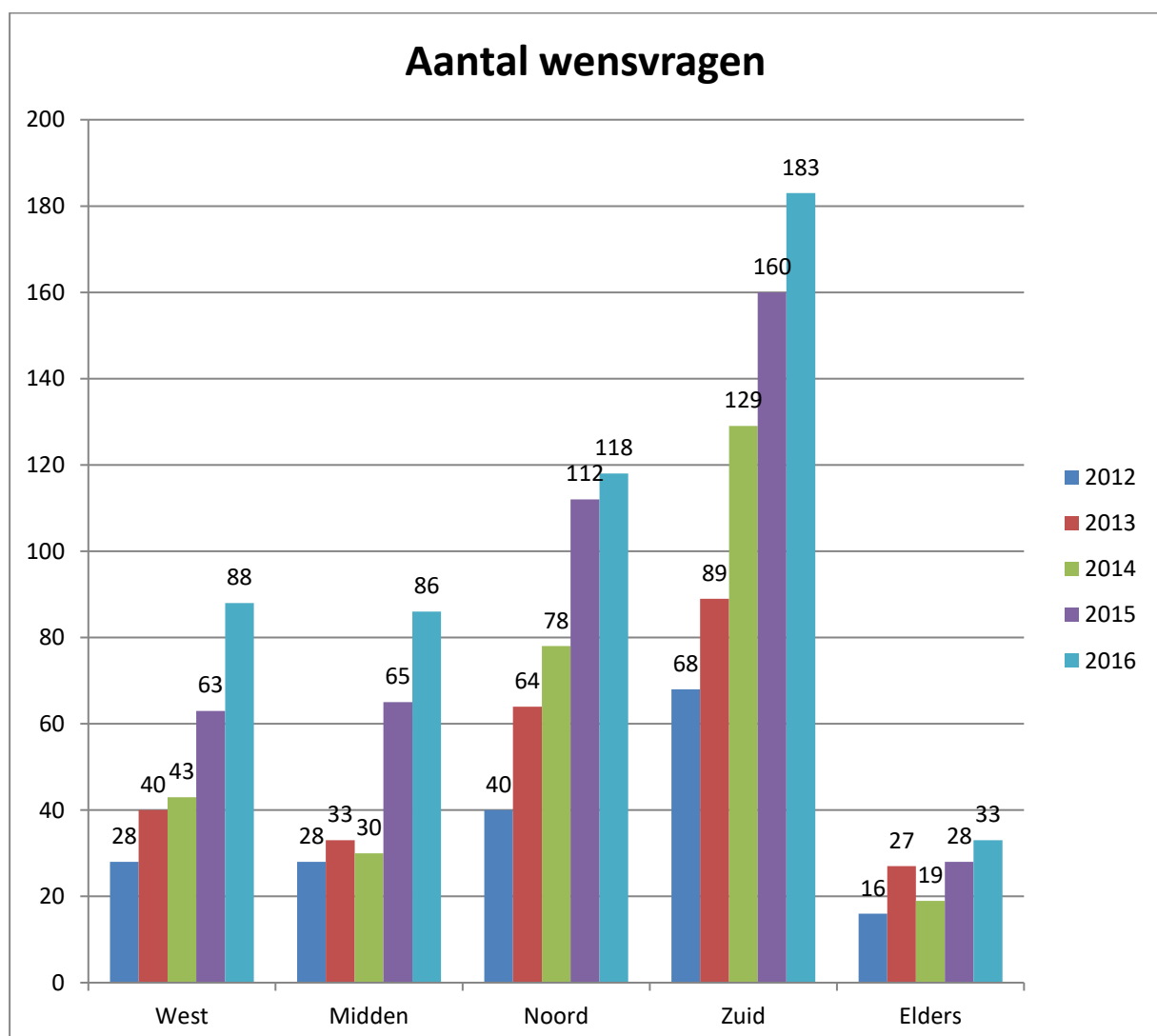
De tijdsduur per wens is soms kort, bijvoorbeeld even naar een kapel, maar vaak langer en dan is men vier tot tien uur onderweg. Vooral bij reizen naar het buitenland is men lang onderweg. Deze lange reizen vragen vanzelfsprekend meer voorbereiding.

Het valt op dat de dag vaak in het teken van "iets van vroeger" staat; iets waaraan men goede herinneringen heeft.

In het verslagjaar zijn 508 wensen ingediend.

14 Wensen betreffen een reis naar het buitenland met een meerdaags verblijf aldaar.

Naar regio's zijn de wensvragen als volgt over Noord-Brabant verdeeld:



In het verslagjaar is het totaal aantal wensvragen met 19% gestegen. In de regio West-Brabant is de stijging met 40% ten opzichte van 2015 relatief het grootst. Samen met de meer dan gemiddelde stijging in Oost-Brabant van 32% leidt dit tot een evenwichtiger spreiding over de provincie. Ook de PR-inspanningen van de vrijwilligers in West- en Midden-Brabant zullen ongetwijfeld een positieve bijdrage aan de bekendheid van WensAmbulance Brabant in die regio's hebben geleverd.

De wensen van buiten Brabant kwamen overwegend uit aangrenzende gebieden waar nog geen Wensambulance als voorziening beschikbaar is.

De meeste wensvragen worden ingediend in de periode mei t/m oktober.

De ingediende wensen zijn zeer gevarieerd

Een (niet volledig) overzicht van de doelen van de wensen:

- Op bedevaart naar Lourdes;
- Naar de Mariakapel in de Sint Jan in 's-Hertogenbosch;
- Bezoek aan hospice waar betrokkene straks naar toe gaat;
- Terminaal zieke gaat afscheid nemen van eveneens terminaal zieke broer;
- Bezoek sportzaal waar kleinzoon voor diploma turnt;
- Naar de Mont Ventoux om de kinderen de berg op te zien fietsen voor het goede doel;
- Zomaar een rondje door 't dorp of een uitje met vrienden;
- Bezoek aan nieuw appartement van kleindochter;
- Afscheid nemen van het werkadres en collega's;
- Naar zee met bezoek aan strandpaviljoen;
- Bezoek aan het Rijksmuseum;
- Familiereünie bijwonen;
- Naar cabaret van collega's; deed zelf ook mee aan deze groep;
- Naar uitvaart van echtgeno(o)t(e);
- Nog een laatste keer naar het truckersfestival;
- Naar wedstrijd van PSV;
- Naar expositie van eigen schilderijen;
- Graf van ouders en vroegere woonplaats bezoeken;
- Afscheid nemen van een nichtje in de gevangenis;
- Nog een keer vissen met de kleinkinderen;
- Naar vrienden en bij zus op bezoek;
- Naar de dierentuin;
- Schepen kijken op zee en in Rotterdam wat eten;
- Zijn kinderen nog een keer zien skiën;
- Verjaardag en Kerst thuis vieren;
- Naar de 90^{ste} verjaardag van zijn vader;
- Naar de première van een zelf geschreven concert;
- Mevrouw verblijft nu in hospice en gaat afscheid nemen van eigen huis;
- Vliegtuigen kijken op Schiphol;
- Thuis met het gezin voor de laatste keer Sinterklaas vieren;
- Een uurtje naar huis en naar de bijenvereniging;
- Zwemmen in een thermaalbad;
- 50-jarig dienstjubileum van een vriend bijwonen;
- Kickbokstraining kleindochter bijwonen;
- Naar ziekenhuis om kleindochter te zien die in couveuse ligt;
- Kerstmarkt in Valkenburg bekijken;
- Bruiloft van kleindochter bijwonen;
- Concert van André Rieu bezoeken;
- Naar bioscoop om film te bekijken waarin haar man in voorkomt;

- Besnijdenis van kleinzoon bijwonen;
- Alle broers en zussen nog een keer ontmoeten in geboorteplaats;
- Alsnog eigen verjaardag vieren;
- Nog een keer van biertje en sigaret in het stamcafé genieten;
- Scheveningen en speciaal naar de zee;
- Reis van vijf dagen Noorwegen om het vormsel van de jongste kleindochter mee te maken;
- Naar Dolfinarium in Harderwijk.

Het “dagje uit” van de zieke duurt tussen de vier en tien uur.

Wagenpark

WensAmbulance Brabant heeft de beschikking over de volgende voertuigen:

- 4 ambulances van het merk Mercedes Sprinter;
- 1 aanhangwagen voor het vervoer van een bed en een All Terrain Brancard en een rolstoel.

Ter verhoging van het comfort zijn de ambulances met luchtvering uitgerust. Ook zijn in het achtercompartiment twee comfortabele stoelen ingebouwd, zodat nog twee familieleden de wensvrager onderweg gezelschap kunnen houden.

De brancards hebben een dubbel matras en zijn in meerdere standen te stellen. Indien gewenst wordt een rolstoel meegenomen.

De All Terrain Brancard heeft grote luchtbanden waarmee elk terrein, zoals strand en ongelijke bestrating, probleemloos toegankelijk wordt.

Standplaats van de ambulances

De ambulances staan verspreid over de provincie en wel in de volgende plaatsen:

- Bergen op Zoom
- Valkenswaard
- Boxtel
- Helmond

Per standplaats zijn twee vrijwilligers verantwoordelijk voor het schoon en rijklaar houden van de ambulance.

Met ingang van 2017 heeft WensAmbulance Brabant een garage met magazijn voor de ambulance in Valkenswaard in gebruik genomen.

Financiën

De vrijwillige bijdragen en de binnenkomende giften bieden de mogelijkheid om de wensen op een financieel verantwoorde wijze uit te voeren. De ontvangen giften die uitgingen boven de directe kosten zijn grotendeels gereserveerd voor de vervanging van de ambulances.

Resultatenrekening 2016

	Debet	Credit
	€	€
1 Afschrijvingskosten ambulances, apparatuur en inventaris	36.962	
2 Ambulances: Brandstof, onderhoud, verzekering, belasting	51.628	
3 Kosten verbonden aan uitvoering van wensen	8.066	
4 Kosten VOG	3.895	
5 Kleding vrijwilligers	5.419	
6 Scholing en bijscholing vrijwilligers	880	
7 Viering eerste lustrum	7.879	
8 Huisvestingskosten	9.253	
9 Advertentiekosten, publiciteit, folders	8.155	
10 Kantoorkosten, drukwerk, porto, bankkosten, div.	4.024	
11 Ontvangen giften en opbrengst van acties		226.189
12 Rente banken		2.161
13 Resultaat	92.189	
	<hr/>	
Totaal	228.350	228.350

- 1) Met in achtneming van de restwaarde worden de activa systematisch afgeschreven. Bij de ambulances en de inventaris vervoermiddelen is een inhaalafschrijving toegepast.
- 4) De kosten van de verklaring omtrent gedrag zijn aan de vrijwilligers vergoed.
- 7) In 2016 is met vrijwilligers en sponsors het 5-jarig bestaan gevierd.

Balans ultimo 2016

(na verwerking van het resultaat over 2016)

	Debet	Credit
	€	€
14 Ambulances	80.654	
15 Aanhanger	1.322	
16 Brancards en overige inventaris ambulances	10.329	
17 Computers	91	
18 Rekening-courant	41.419	
19 Spaarrekeningen	423.584	
20 Algemene reserve		97.400
21 Bestemmingsreserve vervanging ambulances		<u>460.000</u>
Totaal	557.400	557.400

De stichting heeft geen werknemers; er zijn dus geen salariskosten.

De stichting heeft nu vier ambulances. De vervanging kost circa € 125.000 per ambulance. Voor de bekostiging daarvan is de bestemmingsreserve gevormd.

De stalling van de ambulances wordt deels in natura gesponsord.

Kantoor- en beheerkosten als percentage van de opbrengsten.

In enge zin is dit uitsluitend post 10 ad € 4.024, ofwel minder dan 2%.

Reken je ook de kosten van post 9 daartoe, dan is het € 12.179 ofwel 5,3%

Automatisering

In het verslagjaar is de website van WensAmbulance Brabant vernieuwd. Zowel het indienen van een wensaanvraag als ook het aanmelden als vrijwilliger of sponsor gebeurt volledig via een web-formulier.

Daarop aansluitend is het planningprogramma SharePoint in gebruik genomen, waarin alle wensaanvragen worden afgehandeld. Ook de sponsors en donateurs zijn daarin opgenomen. De e-mail communicatie met de wensvragers en de vrijwilligers verloopt ook via dit programma.

In 2017 wordt een nieuwe website in gebruik genomen en worden de voorbereidingen getroffen voor een intranet.

Toekomst

Voor 2017 zijn de nieuwe aandachtspunten:

- Uitvoering van de wensaanvragen op een kwalitatief hoogwaardig niveau;
- (aanvullende) Scholing en coaching van de chauffeurs in het rijden met een ambulance;
- Uitgebreide scholing en training in het omgaan met de zieken en de uitrusting;
- Vernieuwing van de website en voorbereiding van intranet.

Dank

Wij bedanken iedereen en elke organisatie die, op welke wijze dan ook, eraan heeft bijgedragen dat WensAmbulance Brabant in 2016 zoveel families een stukje geluk en troost heeft kunnen bieden in een vaak verdrietige situatie.