



Beleidsplan 2018 Stichting WensAmbulance Brabant

Formele vereisten

Als ANBI dient Stichting WensAmbulance Brabant ingevolge de “Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994”, artikel 1a, lid 1, punt f te beschikken over een actueel beleidsplan. De letterlijke tekst luidt als volgt:

“De instelling beschikt over een actueel beleidsplan dat inzicht geeft in:

- de door de instelling te verrichten werkzaamheden ter verwezenlijking van haar doelstelling;
- de wijze van werving van inkomsten;
- het beheer van het vermogen van de instelling en
- de besteding daarvan.”

Om voor erkenning als “goede doelen organisatie” door het Centraal Bureau Fondsenwerving in aanmerking te komen en om die erkenning te behouden wordt een actueel beleidsplan vereist.

Het CBF is de toezichthouder voor goede doelen in Nederland. Zij geven het keurmerk ‘de Erkenning’ uit aan goede doelen die voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Deze Erkende Goede Doelen mogen het erkenningslogo voeren, waarmee donateurs weten dat de zaken op orde zijn.

Het voorliggende beleidsplan geeft invulling aan het wettelijke voorschrift en is beoordeeld door het CBF ten behoeve van de erkenning als “goede doelen organisatie”.

Statutaire doelstelling

De statutaire doelstelling van de stichting luidt als volgt:

“Artikel 2

- 1 Het op professionele wijze vervoeren van personen in hun (pre) terminale fase conform de door hen geuite wensen en het verrichten van alle handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kan zijn;
- 2 De stichting tracht dit doel te bereiken door het exploiteren van een of meerdere ambulances.”

De missie en visie van de organisatie

WensAmbulance Brabant signaleert een lacune in de reguliere dienstverlening aan mensen voor wie het levenseinde nadert. Het kernprobleem is de beperkte mobiliteit, waardoor mensen de wenselijke of noodzakelijke contacten in het sociale en culturele leven niet zouden kunnen invullen. Denk aan het bijwonen van een begrafenis, een jubileum of huwelijkssluiting of een uitje met familieleden. WensAmbulance Brabant is een organisatie die aan de doelgroep diensten van een hoog kwaliteitsniveau wil leveren.

Concreet: de wensvrager in de laatste levensfase een mooie beleving bezorgen, goed georganiseerd en gestroomlijnd, zonder zorgen.

De kwaliteit van de wensuitvoering dient altijd voorop te staan.

WensAmbulance Brabant wil een volledige vrijwilligersorganisatie zijn, zonder betaalde functionarissen. De menselijke maat is belangrijk. Dat betekent dat er gekozen is voor:

- een eenvoudige organisatorische opzet;
- met vermindering van onnodige managementlagen en
- met documenten die beknopt en “to the point” geformuleerd zijn.

Operationele doelstelling

WensAmbulance Brabant biedt terminaal zieke mensen (de doelgroep) die niet of nauwelijks kunnen lopen of staan de mogelijkheid om nog een keer met een ambulance ergens naar toe te gaan.

WensAmbulance Brabant doet dit in beginsel eenmalig. Voor de beoordeling van de wensaanvraag zijn in- en exclusiecriteria opgesteld.

De provincie Noord-Brabant is het primaire werkgebied. Dat is ook in de naamgeving tot uitdrukking gebracht. Overigens wil dit niet zeggen dat de provinciegrenzen dwingend gehanteerd worden in de dienstverlening. Het belang van de wensvrager staat altijd voorop.

Ten behoeve van de overeenkomst met de wensvrager heeft WensAmbulance Brabant Algemene Voorwaarden opgesteld.

Voor de uitvoering van de wensaanvragen heeft WensAmbulance Brabant momenteel de beschikking over vier ambulances en een strandbrancard.

Wat WensAmbulance Brabant niet doet of is.

WensAmbulance Brabant vervoert geen mensen die nog probleemloos met een ander vervoermiddel naar een bestemming kunnen, zoals met een rolstoeltaxi e.d. Ook is WensAmbulance Brabant geen reisbureau dat een volledige reis of een “dagje uit” organiseert. Vanzelfsprekend zijn we de wensvrager wel behulpzaam bij het regelen van de wens.

De stand van zaken anno 2017

Fondsenwerving en vergroting naamsbekendheid

De organisatie ontvangt geen subsidies.

Het merendeel van de inkomsten bestaat uit spontane donaties en giften afkomstig van particulieren, verenigingen, scholen en bedrijven. Een klein deel is het gevolg van een actief beleid vanuit de organisatie. Omdat de gedoneerde gelden tot nu toe ruimschoots toereikend zijn om de gemaakte kosten van de organisatie te dekken, heeft de organisatie in de publiciteit de nadruk vooral gelegd op vergroting van de naamsbekendheid en veel minder op de verwerving van financiële middelen.

WensAmbulance Brabant verzorgt op verzoek presentaties, interviews, enz. om bekendheid te geven aan de mogelijkheden die de Wensambulance biedt voor terminaal zieken. Deze activiteiten worden ondersteund door het verspreiden van een folder. Speciaal voor kinderen is een lespakket ontwikkeld voor het maken van een spreekbeurt op school.

De sturing van deze activiteiten is in handen van de PR- en sponsorcommissie. Deze commissie bestaat uitsluitend uit vrijwilligers en mede daardoor zijn aan de verwerving van de inkomsten nauwelijks of geen kosten verbonden.

Naast de ontvangen donaties ontvangt de organisatie op beperkte schaal ook sponsoring in natura.

In 2017 heeft het bestuur besloten om een versterkingsproject te plannen, dat in 2018 zal worden uitgevoerd. In het project zal een analyse van de huidige donaties en publiciteitsacties het vertrekpunt vormen om te komen tot structurering van de sponsoractiviteiten, een en ander vastgelegd in een sponsorbeleid. Daarin zullen in- en exclusiecriteria geformuleerd worden. Deze zijn bedoeld om enerzijds een heldere focus te definiëren en anderzijds om niet wenselijk geachte sponsoring door bepaalde organisaties te voorkomen.

Het beheer van het vermogen van de instelling en de besteding daarvan.

De gelden van de stichting worden als onmiddellijk opvraagbare spaargelden risicovrij aangehouden. Aangezien WensAmbulance Brabant geen personele kosten heeft worden de financiële middelen uitsluitend besteed aan uitgaven en investeringen ten behoeve van de doelstelling.

De stichting verstrekt geen leningen aan bestuurders, adviseurs of vrijwilligers.

Het beleid is er op gericht om een vervangingsreserve voor de ambulances op te bouwen en daarnaast een continuïteitsreserve, waarvan de omvang nader bepaald zal worden.

De vrijwilligers van de organisatie

Via de button en het webformulier op de website ontvangt de organisatie veel aanmeldingen van vrijwilligers. Omdat een voldoende aantal daarvan toereikend gekwalificeerd is, is het tot nu toe niet nodig geweest een actief wervingsbeleid te voeren. Van de aanmeldingen zal een gedetailleerde analyse gemaakt worden om inzicht te krijgen in welke mate deze matchen met de gewenste kwaliteit van de vrijwilligers.

Het beleid ten aanzien van de aanname van vrijwilligers is vastgelegd in het “Stappenplan aanname vrijwilliger”.

Alle vrijwilligers ondertekenen het vrijwilligersstatuut, dat richtlijnen bevat voor het functioneren van de vrijwilliger en elke vrijwilliger overlegt een Verklaring omtrent Gedrag. De akkoord verklaring met het statuut is een dwingende voorwaarde om als vrijwilliger te worden toegelaten. Daarmee wil de organisatie waarborgen dat de intenties en motivatie van de organisatie en van de vrijwilligers in één lijn liggen.

Voor de vrijwilligers worden (bij)scholingsbijeenkomsten en een verplichte rijinstructie verzorgd.

De vrijwilligers kunnen in redelijkheid gemaakte kosten declareren bij de organisatie.

Vrijwilligers worden op basis van de wensuitvoering (of op basis van andere door hen verrichte werkzaamheden) beoordeeld door de operationele leiding. Het handelen ten aanzien van het ontslag van de vrijwilliger is vastgelegd in het vrijwilligersstatuut.

Vanuit de zorg voor de vrijwilligers heeft het bestuur een vertrouwenspersoon aangesteld.

Privacy-beleid

De organisatie verstrekt op geen enkele wijze gegevens of adressen van sponsors/donateurs en vrijwilligers aan derden.

Persoonsgegevens van wensvragers worden uitsluitend verstrekt aan de vrijwilligers die de betreffende wens uitvoeren.

Indien WensAmbulance Brabant of haar vrijwilligers foto's wensen te maken tijdens de uitvoering van een wens, wordt tevoren toestemming aan de wensvrager gevraagd. De wensvrager mag uitsluitend onherkenbaar in beeld gebracht worden.

Governance

In het bestuur is geen sprake van familierelaties. De statuten en het huishoudelijk reglement bepalen de zittingsduur, de herbenoeming en het rooster van aftreden.

Ter naleving van de code Governance ondertekent elke bestuurder, leidinggevende en adviseur de integriteitsverklaring en verstrekt een volledige opgave van hoofd- en nevenfuncties. Het bestuur kan ook andere vrijwilligers, afhankelijk van hun activiteiten, verplichten de integriteitsverklaring te ondertekenen.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging of vacatiegelden. Zij kunnen desgewenst wel de in redelijkheid gemaakte onkosten declareren.

Cybersecurity en beveiliging van informatie

De website en de webformulieren vormen cruciale elementen in het functioneren van de organisatie. Als onderdeel van het risk assessment is de technische informatiebeveiliging van de website onderzocht. De uitkomsten daarvan hebben geleid tot aanpassingen, die de veiligheid vergroten.

Financiële verantwoording

In de jaarrekening 2017 zal WensAmbulance Brabant de door haar gewenste verhouding tussen de bestedingen aan de doelstelling, werving baten en beheer en administratie toelichten. In de jaren t/m 2016 bedroegen deze kosten slechts enkele, in elk geval minder dan vijf, procent van de inkomsten (zie voor nadere uitleg de paragraaf "Fondsenwerving en vergroting naamsbekendheid" hiervoor).

In het verlengde van het streven om een volledige vrijwilligersorganisatie te zijn en daarmee salariskosten te vermijden zal ook bij de werving van sponsorgelden gestreefd worden naar een minimaal kostenniveau.

Samenwerking met collega instellingen

WensAmbulance Brabant heeft, met behoud van eigen soevereiniteit een samenwerkingsafpraak met collega instellingen. Die afspraak maakt het mogelijk dat topdrukte bij de een kan worden opgevangen door de ander. Op basis van opgedane ervaringen zal worden bekeken of de samenwerking uitgebreed of geformaliseerd kan worden.

Belanghebbenden / stakeholders

Er zijn geen financieel belanghebbenden bij WensAmbulance Brabant.

Voorgenomen beleid voor 2018 en volgende jaren

Vooraf:

Risk assessment en Versterkingsprojecten

In 2017 is een risk assessment uitgevoerd door twee externe gecertificeerde operational auditors. Het bestuur heeft hiervoor gekozen om valkuilen te vermijden en blinde vlekken aan het licht te brengen en om daarmee sterker de toekomst tegemoet te kunnen zien.

Het risk assessment omvatte de vijf kernprocessen van de organisatie. De bevindingen van het assessment leiden tot een aantal versterkingsprojecten gericht op een optimale dienstverlening aan de doelgroep en optimalisering van de inzet van de vrijwilligers.

Deze versterkingsprojecten zullen leiden tot het verkrijgen van de beoogde managementinformatie om daarmee duidelijker sturing aan de processen te kunnen geven. Daarmee worden de evaluaties van de wensuitvoering die nu plaats vinden op een hoger informatieniveau gebracht.

Fondsenwerving en vergroting naamsbekendheid

In 2017 heeft het bestuur besloten om een versterkingsproject te plannen, dat in 2018 zal worden uitgevoerd. In het project zal een analyse van de huidige donaties en publiciteitsacties het vertrekpunt vormen om te komen tot structurering van de sponsoractiviteiten, een en ander vastgelegd in een sponsorbeleid. Daarin zullen in- en exclusiecriteria geformuleerd worden. Deze zijn bedoeld om enerzijds een heldere focus te definiëren en anderzijds om niet wenselijk geachte sponsoring door bepaalde organisaties te voorkomen.

Het beheer van het vermogen van de instelling en de besteding daarvan.

In 2018 zal een begin gemaakt worden met het opstellen van een financiële meerjarenplanning. Daarmee kan de sturing op de financiële soliditeit van de organisatie verbeterd worden.

De vrijwilligers van de organisatie

In 2018 zullen gedetailleerdere analyses gemaakt worden van de aanmeldingen als vrijwilliger. Enerzijds willen we daarmee de match tussen de kwaliteit van de vrijwilliger en de benodigde deskundigheid verbeteren. Anderzijds willen we teleurstellingen bij de aangemelde vrijwilliger voorkomen, doordat vrijwilligers niet voldoende ingezet kunnen worden. Op basis van de analyses zal het wervingsbeleid zo nodig worden bijgesteld.

Daarnaast wordt momenteel met een externe dienstverlener een scholingsplan voor de vrijwilligers voorbereid.

Governance

De beginselen van Good Governance, zoals hiervoor beschreven, blijven onverkort van toepassing. Bij de invulling van vacatures in het bestuur zal extra aandacht gegeven worden aan het diversiteitsbeginsel. Hoewel WensAmbulance Brabant natuurlijk een “zorg-profiel” heeft, kunnen personen van buiten de zorg een uitstekende bijdrage in het bestuur leveren.

Financiële verantwoording

De financiële verantwoording over 2017 zal zo veel mogelijk in lijn gebracht worden met de richtlijn C2. Omdat het rekeningschema van de financiële administratie nog niet daarop gebaseerd is, zal dit slechts bij benadering mogelijk zijn. Voor het boekjaar 2018 zal de administratie op basis van richtlijn C2 worden ingericht.