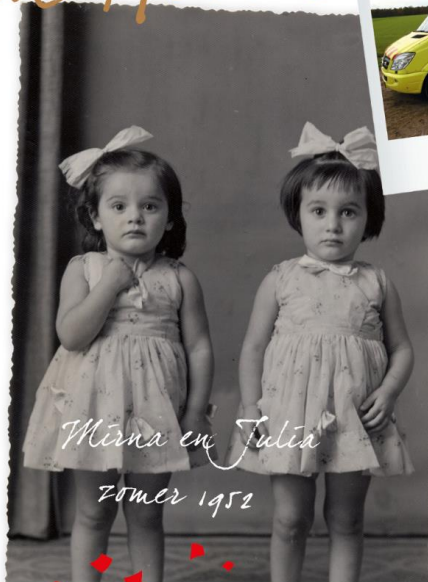


*Nog één keer
naar m'n zus
in Hoorn*



WensAmbulance
Brabant

leders mens
heeft een
laatste wens

Jaarverslag 2017

Stichting WensAmbulance Brabant
Reisvennestraat 28
5554 EV Valkenswaard
www.WensAmbulanceBrabant.nl
info@WensAmbulanceBrabant.nl
Tel: 06 – 1357 2883
Inschrijving KvK: 52085031
ANBI-geregistreerd
Fiscaal nummer: 850293662

Bestuursverslag

De doelstelling van WensAmbulance Brabant

WensAmbulance Brabant biedt terminaal zieke mensen die niet of nauwelijks kunnen lopen of staan de mogelijkheid om nog een keer met een ambulance ergens naar toe te gaan. WensAmbulance Brabant doet dit in beginsel eenmalig.

Wij hebben ervoor gekozen om de provincie Noord Brabant als primair werkgebied te beschouwen en hebben dat ook in de naamgeving tot uitdrukking gebracht. Overigens wil dit niet zeggen dat de provinciegrenzen dwingend gehanteerd worden in de dienstverlening. Het belang van de wensvrager staat altijd voorop.

In het verslagjaar zijn de statuten gewijzigd om deze in overeenstemming te brengen met wettelijke bepalingen uit de Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 (Artikel 1a) en de jurisprudentie betreffende de doelstellingsformulering van stichtingen zonder winstoogmerk.

De statutaire doelstelling van de stichting luidt als volgt:

1. Het op professionele wijze vervoeren van personen in hun terminale fase conform de door hen geuite wensen en het verrichten van alle handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kan zijn, een en ander zonder winstoogmerk;
2. De stichting tracht dit doel te bereiken door het exploiteren van een of meerdere wensambulances.

Samenstelling Algemeen Bestuur

Het bestuur van de stichting is in het verslagjaar als volgt samengesteld:

Mevrouw N.L.L. (Nicole) Jorna, voorzitter

Mevrouw M.P.C.M. (Tiny) van den Eijnden - Hikspoors, secretaris

Mevrouw G.A.M. (Ine) van Gerven - Edelbroek, penningmeester, tot 15 november 2017

De heer A.M.L. (Marc) van Aken

De heer G.J.A.J. (Giel) van Genugten, initiatiefnemer

De heer F.L.E. (Frans) van Gerven, initiatiefnemer

De heer J.H.A.M. (Herman) Schlepers, tot 15 november 2017

De heer B.T.H. (Bart) Rooijmans, penningmeester, m.i.v. 15 november 2017

Als adviseurs zijn aan de stichting verbonden:

De heer A.G.E. (Toon) van Genugten,

De heer P.H.E.M. (Peter) van Gerven

De bestuursleden en adviseurs ontvangen geen bezoldiging. Ook zijn aan hen geen leningen verstrekt.

Interne organisatie

Bij de oprichting van Stichting WensAmbulance Brabant hebben de beide oprichters de wens uitgesproken te streven naar een volledige vrijwilligers organisatie; zonder betaalde functionarissen.

Dat streven is gerealiseerd en in het verslagjaar gecontinueerd. Het sterke punt daarvan is de voortdurende uitdaging om op grond van argumenten elkaar te overtuigen van de juiste koers in plaats van besluitvorming op basis van geïnstitutionaliseerde hiërarchie.

In het verslagjaar heeft het bestuur:

- het beleidsplan 2018 vastgesteld;
- een huishoudelijk reglement vastgesteld om de operationele gang van zaken nader te regelen;
- een klachtenregeling vastgesteld en een klachtencommissie ingesteld;
- een scholingsplan voor de vrijwilligers vastgesteld.

Risk assessment

In het verslagjaar heeft het bestuur een risk assessment laten uitvoeren door twee externe operational auditors. De bedoeling hiervan was een scherper zicht te krijgen op de stand van de organisatie en een antwoord op de vraag of de organisatie opgewassen is tegen mogelijke risico's. De uitkomsten van het risk assessment tonen aan dat WensAmbulance Brabant in de korte tijd van zijn bestaan een solide en betrouwbare organisatie heeft opgebouwd. Vanzelfsprekend kwamen er ook enkele punten naar voren waar verbetering mogelijk is. Om die te realiseren is in het beleidsplan 2018 een aantal versterkingsprojecten opgenomen.

Erkenning door het CBF

Met ingang van 1 januari 2018 heeft Stichting WensAmbulance Brabant de Erkenning als "Goede Doelen organisatie" van het CBF verkregen. Dientengevolge is het jaarverslag (het bestuursverslag met de jaarrekening) ingericht overeenkomstig de "Richtlijn C2 Kleine fondsenwervende organisaties" van het CBF.

Ontwikkeling van het aantal wensaanvragen

Ook in het verslagjaar heeft de stijging van het aantal wensaanvragen zich voortgezet. De stijging is beperkter dan in voorgaande jaren. De tabel en de grafiek met de verdeling van de wensaanvragen over de deelgebieden van de provincie doen vermoeden dat er met name in de regio's Midden en West nog groeipotentieel aanwezig is.

Wensvragers: profiel en uitgevoerde wensen

Het profiel van de wensvrager is, kort samengevat, de terminaal zieke mens die niet meer zittend vervoerd kan worden.

De wensaanvragen komen grotendeels van de wensvrager-familie zelf en deels van personen die de wensvrager verzorgen, zoals hospice of thuiszorginstelling. De wensaanvragers verblijven meestal thuis, in een hospice of (minder vaak) in een ziekenhuis.

Het merendeel van de wensvragers is tussen de veertig en zeventig jaar oud. De wensen voor kinderen worden vaak gedaan in samenwerking met stichtingen die voor zieke kinderen opkomen.

De wensvrager en diens contactpersoon bepalen zelf wat ze willen bezoeken en op welke dag en tijd. Wij schicken ons zoveel mogelijk naar de wens van de zieke.

De tijdsduur per wens is soms kort, bijvoorbeeld even naar een kapel, maar vaak langer en dan is men vier tot tien uur onderweg. Vooral bij reizen naar het buitenland is men lang onderweg. Deze lange reizen vragen vanzelfsprekend meer voorbereiding.

Het valt op dat de dag vaak in het teken van "iets van vroeger" staat; iets waaraan men goede herinneringen heeft.

Wensvragen

In het verslagjaar zijn 519 wensen ingediend.

9 Wensen betroffen een reis naar het buitenland met een meerdaags verblijf aldaar.

De toerekening van wensen naar regio's.

De regio-indeling is in het verslagjaar enigszins aangepast. Voorheen waren de regio's bepaald met de gemeenten als indelingsprincipe. Omdat de gemeentelijke herindelingen die regiobepaling beïnvloedt, is gekozen voor een indeling op basis van postcodes.

In grove lijn is de regio-indeling als volgt:

Regio West: Postcodes 46 t/m 49: Breda en de regio ten westen en ten noorden van de stad

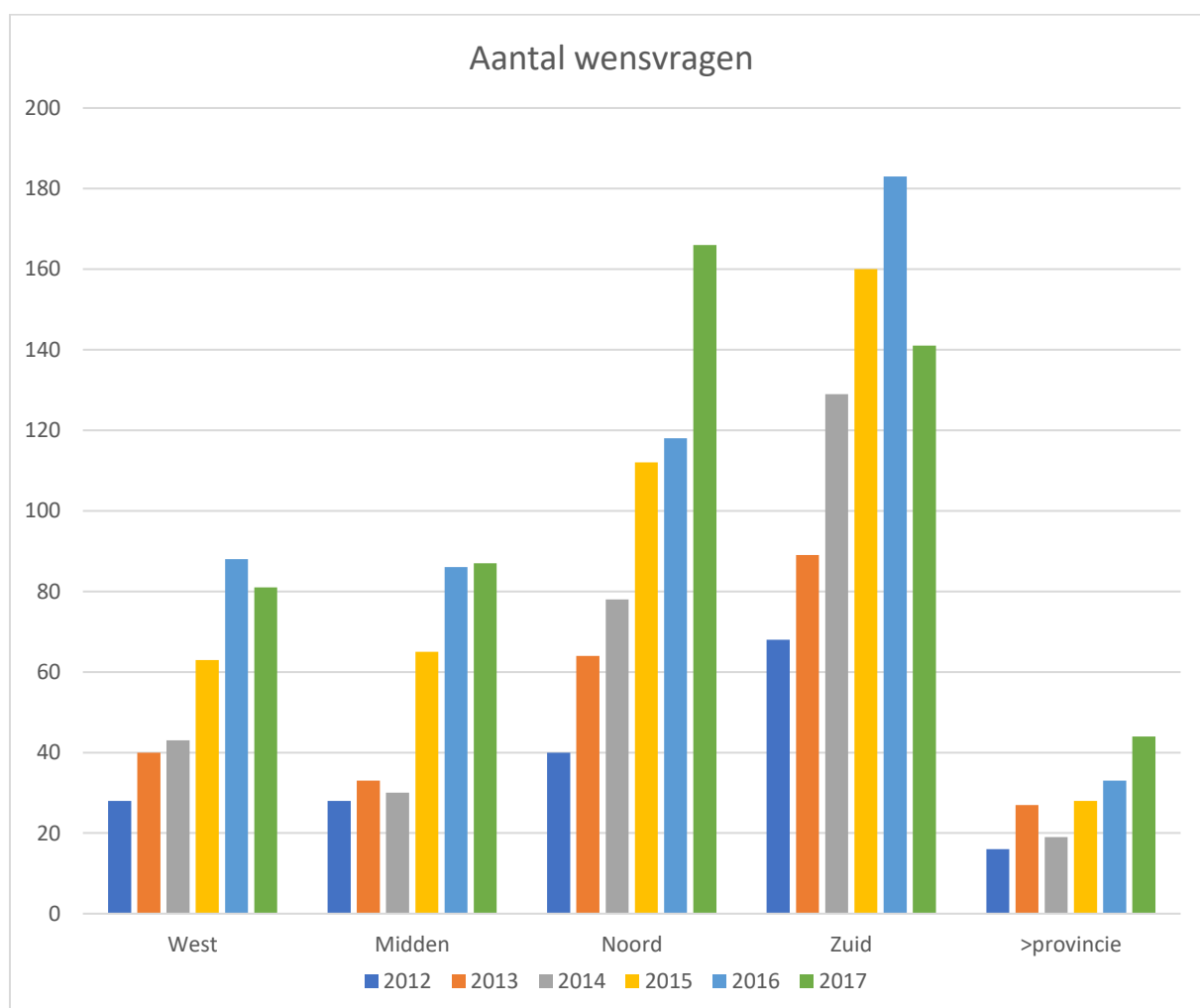
Regio Midden: Postcodes 42, 50 en 51: Tilburg en de regio ten noorden en ten zuiden van de stad

Regio Noord: Postcodes 52 t/m 54 en 58: Den Bosch en de regio ten noorden en oosten van de stad

Regio Zuid: Postcodes 55 t/m 57 en 60: Eindhoven en de regio ten zuiden en oosten van de stad

Tabel met wensvragen per jaar en per regio.

	West	Midden	Noord	Zuid	Elders	Totaal
2012	28	28	40	68	16	180
2013	40	33	64	89	27	253
2014	43	30	78	129	19	299
2015	63	65	112	160	28	428
2016	88	86	118	183	33	508
2017	81	87	166	141	44	519



Evaluatie van de wensuitvoering

Alle wensen worden geëvalueerd door de vrijwilligers. Ook aan de wensvragers wordt gevraagd of zij opmerkingen of adviezen over de wensuitvoering willen geven. Niet alle wensvragers maken van die mogelijkheid gebruik.

Naast deze evaluatie evalueert de vertrouwenspersoon de wensuitvoering vanuit de optiek van de mentale belasting voor de vrijwilligers. De vertrouwenspersoon belt jaarlijks met een dertigtal vrijwilligers na uitvoering van een wens om de wensuitvoering te evalueren. De vertrouwenspersoon brengt jaarlijks een verslag daarvan uit aan het bestuur. Op basis daarvan kan het bestuur en de operationele leiding de zorg voor de vrijwilligers en hun deskundigheid verbeteren ten einde de wensuitvoering op een kwalitatief hoger niveau te brengen.

Het financiële beleid

De intentie om WensAmbulance Brabant een gehele vrijwilligersorganisatie te laten blijven brengt ook al tot uitdrukking dat het financiële beleid er op is gericht om de overheadkosten van de organisatie zo veel mogelijk te beperken, opdat de beschikbare financiële middelen optimaal kunnen worden besteed aan de uitvoering van wensen. WensAmbulance Brabant heeft geen personele lasten en de inspanningen en daarmee gepaard gaande kosten om fondsen te werven zijn beperkt. De liquide middelen zijn gestald op direct opvraagbare spaarrekeningen bij Nederlandse banken.

Jaarrekening 2017 (volgens model C-2)_met verklaring kascommissie

Balans ultimo 2017 (ná bestemming resultaat)

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
ACTIVA		
Materiele vaste activa	65.178	92.396
Vorderingen en overlopende activa	13.778	--
Liquide middelen	<u>621.128</u>	<u>465.003</u>
Totaal	<u><u>700.084</u></u>	<u><u>557.400</u></u>
PASSIVA		
Reserves en Fondsen		
- Algemene reserve	135.436	97.400
- Bestemmingsreserve	460.000	460.000
- Continuïteitsreserve	<u>100.000</u>	--
	695.436	557.400
Kortlopende schulden	<u>4.648</u>	--
	<u><u>700.084</u></u>	<u><u>557.400</u></u>

Resultatenrekening 2017

	<u>2017</u>	Realisatie 2016
Baten van particulieren	135.389	
Baten van bedrijven	27.849	
Baten van andere organisaties	121.244	
Overige baten	<u>0</u>	
	284.483	226.189
Besteed aan de doelstelling	111.867	123.982
Wervingskosten	4.783	8.155
Beheer en Administratie (B&A)	<u>31.213</u>	<u>4.024</u>
	<u>147.863</u>	<u>136.161</u>
	136.620	90.028
Saldo financiële baten en lasten	<u>1.416</u>	<u>2.161</u>
Resultaat	<u><u>138.036</u></u>	<u><u>92.189</u></u>

Toelichting op de balans

Materiele vaste activa

	Ambulances	Overige Vervoermiddelen	Inventaris Ambulances	Computers	Totaal
Aanschafwaarde	123.006	5.199	31.944	457	160.606
Cumulatieve afschrijvingen	<u>42.352</u>	<u>3.877</u>	<u>21.614</u>	<u>365</u>	<u>68.209</u>
Boekwaarde 1-1-2017	80.654	1.322	10.330	91	92.396
Investeringen	0	0	0	828	828
Afschrijvingen	<u>22.147</u>	<u>390</u>	<u>5.222</u>	<u>288</u>	<u>28.047</u>
Boekwaarde 31-12-2017	58.507	932	5.108	631	65.178

Met in achtneming van de restwaarde worden de vaste activa systematisch afgeschreven.

Vorderingen en overlopende activa

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
Waarborgsommen	3.360	--
Te ontvangen giften	4.000	--
Te ontvangen rente	412	--
Vooruitbetaalde posten	<u>6.006</u>	--
Totaal	13.778	--

Liquide middelen

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
Rekening courant	16.033	41.419
Spaargelden	<u>605.095</u>	<u>423.584</u>
	621.128	465.003

Reserves

	Algemene reserve	Bestemmingsreserve	Continuïteitsreserve
Stand 1-1-2017	97.400	460.000	0
Toevoeging	38.036	0	100.000
Onttrekking	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Stand 31-12-2017	135.436	460.000	100.000

De stichting heeft nu vier ambulances. De vervanging kost circa € 100.000 per ambulance. Voor de bekostiging van de vervanging en de eventuele uitbreiding is de bestemmingsreserve gevormd.

De continuïteitsreserve is bedoeld om de ongestoorde voortgang van de bedrijfsvoering op lange termijn te waarborgen.

Kortlopende schulden

	<u>31-12-2017</u>	<u>31-12-2016</u>
	<u>4.648</u>	--
	4.648	--

Toelichting op de resultatenrekening

LASTEN

Besteed aan de doelstelling

	<u>2017</u>	
Uitvoering van wensen	98.221	
Scholing en Rijtraining	6.418	
Publiciteit & Voorlichting	<u>7.228</u>	
		111.867

Beheer en Administratie

	<u>2017</u>	
Administratiekosten		9.307

Bestuur en Organisatie

Vrijwilligersdag	2.859	
Representatiekosten	1.988	
Kerstattentie vrijwilligers	3.133	
Risk assessment	11.274	
Verzekeringspremie algemeen	748	
Huisvesting	<u>1.904</u>	
		<u>21.906</u>
		31.213

Saldo financiële baten en lasten

	<u>2017</u>	
Rente spaargelden	1.918	
Bankkosten	<u>-502</u>	
		1.416

Verslag van de kascommissie

Ondergetekenden,

Peter van Son, werkzaam als controller bij GGD Brabant-Zuidoost te Eindhoven en Marie-José Kanters, werkzaam als Hogeschooldocent bij Avans Hogeschool te 's-Hertogenbosch.

Verklaren:

- dat zij door het bestuur van Stichting WensAmbulance Brabant benoemd zijn als leden van de kascommissie voor de jaarrekening 2017;
- dat zij niet als vrijwilliger bij Stichting WensAmbulance Brabant betrokken zijn en ook geen zakelijke relatie met WensAmbulance Brabant hebben, die in de weg zou kunnen staan aan een deugdelijke uitvoering van de opgedragen taak als kascommissie;
- dat zij hebben kennis genomen van de door of namens het bestuur verstrekte informatie, o.a. inhoudende dat de financiële administratie in 2017 nog niet was ingericht op basis van het zogenaamde model C2, zoals voorgeschreven door het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). De met ingang van 1 januari 2018 van het CBF verkregen "Erkenning als Goed Doel" vereist een inrichting van de jaarrekening 2017 volgens genoemd model. Om de jaarcijfers 2017 volgens model C2 op te stellen heeft de penningmeester een transitietabel opgesteld. Deze transitietabel hebben wij in ons onderzoek betrokken.

Werkzaamheden en Bevindingen

Wij hebben het onderzoek uitgevoerd op 26 februari 2018.

Wij hebben volledige medewerking van de penningmeester en de financieel administrateur verkregen. Ons zijn alle gevraagde bescheiden en inlichtingen verstrekt.

Kasboek

Wij hebben geconstateerd dat het dagboek Kas in de financiële administratie niet gebruikt is. Ons is meegedeeld dat het dagboek Kas in de financiële administratie 2018 wel gebruikt wordt.

Volledigheid van de opbrengsten

De opbrengsten bestaan, afgezien van de rentebaten, geheel uit ontvangen giften. Giften worden op de bankrekening overgemaakt of contant betaald. Om een volledige ontvangst van contante giften zoveel mogelijk te waarborgen heeft de stichting beheersmaatregelen getroffen, bestaande uit een donatieprocedure en een instructie in het Vrijwilligersstatuut. Op basis van een steekproef hebben wij de werking van deze procedures getoetst en geen onregelmatigheden geconstateerd.

Kosten- en factuurcontrole

Op basis van een steekproef hebben we gecontroleerd of van de geboekte kosten een factuur of declaratie aanwezig is en of deze ook betaald is. Daarbij hebben wij geen onregelmatigheden geconstateerd.

Contractenadministratie

Wij hebben geconstateerd dat geen sprake is van een contractenadministratie.

Betalingen aan bestuurders en adviseurs van het bestuur

We hebben de betalingen op basis van een steekproef gecontroleerd en vastgesteld dat aan die betalingen een factuur of declaratie ten grondslag ligt. Daarbij zijn geen bijzonderheden gebleken.

Conclusie en adviezen

Op grond van bovengenoemde controles zijn wij van mening dat de jaarrekening 2017 een getrouw beeld geeft van het vermogen en het resultaat van Stichting WensAmbulance Brabant.

26 februari 2018,

Was getekend,

Peter van Son

Marie-José Kanters

Verantwoording

Dit jaarverslag is opgesteld conform de Richtlijn 650 voor Fondsenwervende Instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De Verantwoordingsverklaring van het bestuur (verweven door het hele verslag) is opgesteld conform de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF).

WensAmbulance Brabant onderschrijft de drie kernwaarden van de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen: integriteit, kwaliteit en transparantie.