

*Nog één keer  
naar m'n zus  
in Hoorn*



**WensAmbulance**  
Brabant

leder mens  
heeft een  
laatste wens



**GOED DOEL**

## Jaarverslag 2018

Stichting WensAmbulance Brabant  
Reisvennestraat 28  
5554 EV Valkenswaard  
[www.WensAmbulanceBrabant.nl](http://www.WensAmbulanceBrabant.nl)  
[info@WensAmbulanceBrabant.nl](mailto:info@WensAmbulanceBrabant.nl)  
Tel: 06 – 1357 2883  
Inschrijving KvK: 52085031  
ANBI-geregistreerd  
Fiscaal nummer: 850293662

# Bestuursverslag

## De doelstelling van WensAmbulance Brabant

WensAmbulance Brabant biedt terminaal zieke mensen die niet of nauwelijks kunnen lopen of staan de mogelijkheid om nog een keer met een ambulance ergens naar toe te gaan. WensAmbulance Brabant doet dit in beginsel eenmalig.

Wij hebben ervoor gekozen om de provincie Noord Brabant als primair werkgebied te beschouwen en hebben dat ook in de naamgeving tot uitdrukking gebracht. Overigens wil dit niet zeggen dat de provinciegrenzen dwingend gehanteerd worden in de dienstverlening. Het belang van de wensvrager staat altijd voorop.

In 2017 zijn de statuten gewijzigd om deze in overeenstemming te brengen met wettelijke bepalingen uit de Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 (Artikel 1a) en de jurisprudentie betreffende de doelstellingsformulering van stichtingen zonder winstoogmerk.

De statutaire doelstelling van de stichting luidt als volgt:

1. Het op professionele wijze vervoeren van personen in hun terminale fase conform de door hen geuite wensen en het verrichten van alle handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kan zijn, een en ander zonder winstoogmerk;
2. De stichting tracht dit doel te bereiken door het exploiteren van een of meerdere wensambulances.

## Samenstelling Algemeen Bestuur

Het bestuur van de stichting is in het verslagjaar als volgt samengesteld:

Mevrouw N.L.L. (Nicole) Jorna, voorzitter  
Mevrouw M.P.C.M. (Tiny) van den Eijnden - Hikspoors, secretaris  
De heer B.T.H. (Bart) Rooijmans, penningmeester  
De heer A.M.L. (Marc) van Aken  
De heer G.J.A.J. (Giel) van Genugten, initiatiefnemer  
De heer F.L.E. (Frans) van Gerven, initiatiefnemer  
Er is één vacature in het bestuur

Als adviseurs zijn aan de stichting verbonden:

De heer A.G.E. (Toon) van Genugten,  
De heer P.H.E.M. (Peter) van Gerven

De bestuursleden en adviseurs ontvangen geen bezoldiging. Ook zijn aan hen geen leningen verstrekt.

## Interne organisatie

Bij de oprichting van Stichting WensAmbulance Brabant hebben de beide oprichters de wens uitgesproken te streven naar een volledige vrijwilligers organisatie; zonder betaalde functionarissen. Dat streven is gerealiseerd en in het verslagjaar gecontinueerd. Het sterke punt daarvan is de voortdurende uitdaging om op grond van argumenten elkaar te overtuigen van de juiste koers in plaats van besluitvorming op basis van geïnstitutionaliseerde hiërarchie.

### **Risk assessment**

In 2017 heeft het bestuur een risk assessment laten uitvoeren door twee externe operational auditors. De bedoeling hiervan was een scherper zicht te krijgen op de stand van de organisatie en een antwoord op de vraag of de organisatie opgewassen is tegen mogelijke risico's. De uitkomsten van het risk assessment tonen aan dat WensAmbulance Brabant in de korte tijd van zijn bestaan een solide en betrouwbare organisatie heeft opgebouwd. Vanzelfsprekend kwamen er ook enkele punten naar voren waar verbetering mogelijk is. Om die verbetering te realiseren is in het beleidsplan 2018 een aantal versterkingsprojecten opgenomen. In het verslagjaar is een begin gemaakt met de uitvoering van deze projecten.

### **Erkenning door het CBF**

Met ingang van 1 januari 2018 heeft Stichting WensAmbulance Brabant de Erkenning als "Goede Doel organisatie" van het CBF verkregen. Dientengevolge is het jaarverslag (het bestuursverslag met de jaarrekening) ingericht overeenkomstig de "Richtlijn C2 Kleine fondsenwervende organisaties" van het CBF.

### **Ontwikkeling van het aantal wensaanvragen**

Ook in het verslagjaar heeft de stijging van het aantal wensaanvragen zich voortgezet. De stijging is met 20% ten opzichte van 2017 groter dan in voorgaande jaren. De tabel en de grafiek met de verdeling van de wensaanvragen over de deelgebieden van de provincie laten zien dat met name in de regio's Midden en West de groei hoger was.

### **Wensvragers: profiel en uitgevoerde wensen**

Het profiel van de wensvrager is, kort samengevat, de terminaal zieke mens die niet meer zittend vervoerd kan worden.

De wensaanvragen komen grotendeels van de wensvrager-familie zelf en deels van personen die de wensvrager verzorgen, zoals hospice of thuiszorginstelling. De wensaanvragers verblijven meestal thuis. In het verslagjaar kwam 16% van het aantal wensvragen uit een hospice, eveneens 16% uit een ziekenhuis en 7% uit verpleeghuizen.

Het merendeel van de wensvragers is tussen de veertig en zeventig jaar oud. De wensen voor kinderen worden vaak gedaan in samenwerking met stichtingen die voor zieke kinderen opkomen.

De wensvrager en diens contactpersoon bepalen zelf wat ze willen bezoeken en op welke dag en tijd. Wij schikken ons zoveel mogelijk naar de wens van de zieke.

De tijdsduur per wens is soms kort, bijvoorbeeld even naar een kapel, maar vaak langer en dan is men vier tot tien uur onderweg. Vooral bij reizen naar het buitenland is men lang onderweg. Deze lange reizen vragen vanzelfsprekend meer voorbereiding.

Het valt op dat de dag vaak in het teken van "iets van vroeger" staat; iets waaraan men goede herinneringen heeft.

### **Wensvragen**

In het verslagjaar zijn 618 wensen ingediend.

11 Wensen betroffen een reis naar het buitenland met een meerdaags verblijf aldaar. Deze buitenlandse wensreizen omvatten in totaal 29 dagen.

Van de aanvragen die afkomstig waren van buiten de provincie zijn er 16 doorgeleid naar andere wensambulance-organisaties waarmee wordt samengewerkt.

### De toerekening van wensen naar regio's.

De regio-indeling is in het verslagjaar enigszins aangepast. Voorheen waren de regio's bepaald met de gemeenten als indelingsprincipe. Omdat de gemeentelijke herindelingen die regiobepaling beïnvloedt, is gekozen voor een indeling op basis van postcodes. Daardoor kunnen de aantallen over de verschillende jaren zuiver met elkaar worden vergeleken.

In grove lijn is de regio-indeling als volgt:

Regio West: Postcodes 46 t/m 49: Breda en de regio ten westen en ten noorden van de stad

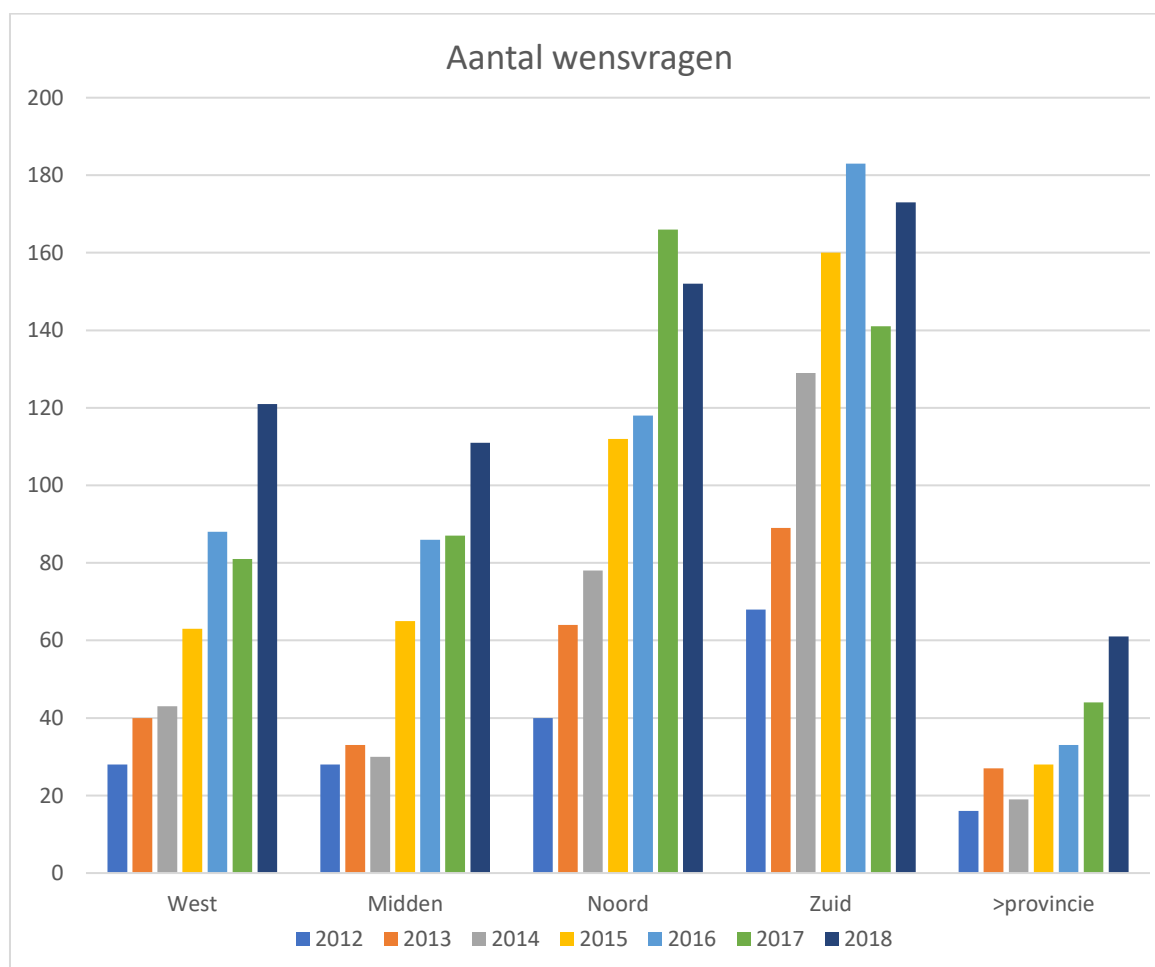
Regio Midden: Postcodes 42, 50 en 51: Tilburg en de regio ten noorden en ten zuiden van de stad

Regio Noord: Postcodes 52 t/m 54 en 58: Den Bosch en de regio ten noorden en oosten van de stad

Regio Zuid: Postcodes 55 t/m 57 en 60: Eindhoven en de regio ten zuiden en oosten van de stad

**Tabel met wensvragen per jaar en per regio.**

	West	Midden	Noord	Zuid	Elders	Totaal
2012	28	28	40	68	16	180
2013	40	33	64	89	27	253
2014	43	30	78	129	19	299
2015	63	65	112	160	28	428
2016	88	86	118	183	33	508
2017	81	87	166	141	44	519
2018	121	111	152	173	61	618



### **Evaluatie van de wensuitvoering**

Alle wensen worden geëvalueerd door de vrijwilligers. Ook aan de wensvragers wordt gevraagd of zij opmerkingen of adviezen over de wensuitvoering willen geven. Niet alle wensvragers maken van die mogelijkheid gebruik.

Naast deze evaluatie evalueert de vertrouwenspersoon de wensuitvoering vanuit de optiek van de mentale belasting voor de vrijwilligers. De vertrouwenspersoon belt jaarlijks met een dertigtal vrijwilligers na uitvoering van een wens om de wensuitvoering te evalueren. De vertrouwenspersoon brengt jaarlijks een verslag daarvan uit aan het bestuur. Op basis daarvan kan het bestuur en de operationele leiding de zorg voor de vrijwilligers en hun deskundigheid verbeteren ten einde de wensuitvoering op een kwalitatief hoger niveau te brengen.

### **Deskundigheidsbevordering**

Naast het up to date houden van de EHBO- en reanimatie deskundigheid kent WensAmbulance Brabant jaarlijks een scholingsdag waar vrijwilligers aan meerdere workshops kunnen deelnemen. De workshops kunnen eraan bijdragen dat de begeleiding van de wensen door de vrijwilligers geoptimaliseerd wordt. Het gaat daarbij minder om de technische aspecten van de zorg dan om een oriëntatie “in de breedte”.

In het verslagjaar kende de scholingsdag de volgende workshops:

- Herhaling Eerste Hulp
- Herhaling Reanimatie AED
- “Echt Creatief denken”
- Haptonomisch tillen
- Brancard- en voertuigtechniek
- Mindfulness
- Psychopathologie; een kennismaking

### **Publiciteit en Voorlichting**

Een groep van 13 trouwe vrijwilligers vanuit de hele provincie vormt de PR- en sponsorgroep. Zij verzorgen, zo nodig ondersteund door meer vrijwilligers, de activiteiten in de sfeer van voorlichting en publiciteit. Deze activiteiten zijn er op gericht de inwoners van de provincie bekend en vertrouwd te maken met de mogelijkheden van de WensAmbulance.

Naast deze ‘kerngroep’ is een veertigtal vrijwilligers actief bij promotionele activiteiten in de eigen regio. Ter ondersteuning staan verschillende promotiematerialen ter beschikking.

In het verslagjaar hebben ruim 200 activiteiten plaats gevonden in de vorm van presentaties aan (culturele) verenigingen, bedrijven, bedrijfsjubilea en in de vorm van gastlessen aan scholen. Voor leerlingen van de basisschool is een ‘lespakket’ beschikbaar ten behoeve van het maken van een presentatie over de WensAmbulance.

Daarnaast was WensAmbulance Brabant present bij jaarmarkten en thematische open dagen, zoals van ziekenhuizen, brandweer, politie en ambulancediensten.

Omroep Brabant televisie en radio hebben een lang interview met vrijwilligers van WensAmbulance Brabant uitgezonden.

De CBF Erkenning als Goed Doel is door de PR- en sponsorgroep geïmplementeerd in de voorlichtings- en wervingsactiviteiten.

### **Het financiële beleid**

De intentie om WensAmbulance Brabant een gehele vrijwilligersorganisatie te laten blijven brengt ook al tot uitdrukking dat het financiële beleid er op is gericht om de overheadkosten van de organisatie zo veel mogelijk te beperken, opdat de beschikbare financiële middelen optimaal kunnen worden besteed aan de uitvoering van wensen. WensAmbulance Brabant heeft geen personele lasten en de inspanningen en daarmee gepaard gaande kosten om fondsen te werven zijn zeer beperkt.

De liquide middelen zijn gestald op direct opvraagbare spaarrekeningen bij Nederlandse banken.

**Jaarrekening 2018 (volgens model C-2) met verklaring kascommissie**  
(Alle bedragen in €)

**Balans ultimo 2018 (na bestemming resultaat)**

	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
<b>ACTIVA</b>		
Materiele vaste activa	100.568	65.178
Vorderingen en overlopende activa	117.853	13.778
Liquide middelen	<u>776.822</u>	<u>621.128</u>
Totaal	<u><u>995.244</u></u>	<u><u>700.084</u></u>
<b>PASSIVA</b>		
Reserves en Fondsen		
- Algemene reserve	263.433	135.436
- Bestemmingsreserve	520.000	460.000
- Continuïteitsreserve	150.000	100.000
- Fonds Roparun	<u>59.157</u>	<u>0</u>
	992.590	695.436
Kortlopende schulden	<u>2.654</u>	<u>4.648</u>
	<u><u>995.244</u></u>	<u><u>700.084</u></u>

**Resultatenrekening 2018**

	Realisatie 2018	Begroot 2018	Realisatie 2017
Baten van particulieren	170.417	95.000	135.389
Baten van bedrijven	57.948	55.000	27.849
Baten van andere organisaties	208.116	60.000	121.244
Overige baten	<u>28</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
	436.510	210.000	284.483
Besteed aan de doelstelling	124.121	184.000	111.867
Wervingskosten	3.439	4.000	4.783
Beheer en Administratie	<u>11.486</u>	<u>18.000</u>	<u>31.213</u>
	<u>139.045</u>	<u>206.000</u>	<u>147.863</u>
	297.465	4.000	136.620
Saldo financiële baten en lasten	<u>-310</u>	<u>2.000</u>	<u>1.416</u>
Resultaat	<u><u>297.154</u></u>	<u><u>6.000</u></u>	<u><u>138.036</u></u>

## Toelichting op de balans

### Algemeen

De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van "RJK C2 Kleine fondsenwervende organisaties", zoals voorgeschreven door het CBF.

### Materiële vaste activa

	Ambulances	Overige Vervoermiddelen	Inventaris Ambulances	Computers	Totaal
Aanschafwaarde	123.006	5.199	31.944	1.285	161.434
Cumulatieve afschrijvingen	<u>64.499</u>	<u>4.267</u>	<u>26.836</u>	<u>653</u>	<u>96.256</u>
Boekwaarde 1-1-2018	58.507	932	5.108	631	65.178
Investerings	0	0	61.425	0	61.425
Afschrijvingen	<u>22.141</u>	<u>412</u>	<u>3.232</u>	<u>248</u>	<u>26.034</u>
Boekwaarde 31-12-2018	36.366	520	63.300	383	100.568

Met in achtneming van de restwaarde worden de vaste activa systematisch afgeschreven.

### Vorderingen en overlopende activa

	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
Waarborgsommen	3.360	3.360
Te ontvangen giften	111.718	4.000
Te ontvangen rente	174	412
Vooruitbetaalde posten	<u>2.602</u>	<u>6.006</u>
Totaal	117.853	13.778

Van de Te ontvangen giften is € 50.000 ontvangen; het restant is declarabel gesteld.

### Liquide middelen

	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
Kas	25	--
Rekening courant	33.157	41.419
Spaargelden	<u>743.641</u>	<u>423.584</u>
	776.822	465.003

### Reserves

	Algemene reserve	Bestemmingsreserve	Continuïteitsreserve
Stand 1-1-2018	135.436	460.000	100.000
Toevoeging (resultaat 2018)	188.997	60.000	50.000
Onttrekking (fonds Roparun)	<u>61.000</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Stand 31-12-2018	263.433	520.000	150.000

Stichting WensAmbulance Brabant kent geen statutair voorgeschreven reserves.



### Algemene reserve

De algemene reserve strekt ter dekking van schommelingen in de exploitatie door de jaren heen ten gevolge van tegenvallers in de opbrengstensfeer of incidentele kostenposten die leiden tot exploitatieverliezen. De algemene reserve is daarmee een algemene buffer die naar eigen inzicht door de organisatieleiding gebruikt kan worden om tegenvallers te compenseren.

### Bestemmingsreserve vervanging ambulances

Deze reserve is een herbestedingsreserve vaste activa en dient de tijdige vervanging van de aanwezige ambulances met toebehoren. De reserve wordt opgebouwd op basis van het aantal in gebruik zijnde ambulances, de levensduur ervan en de verwachte aanschaffingskosten van nieuwe ambulances. De omvang van deze reserve is gebaseerd op 4 ambulances en hun verwachte vervangingswaarde.

### Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting WensAmbulance Brabant ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen en dat de ongestoorde bedrijfsvoering kan worden gewaarborgd.

Bij de bepaling van de omvang van deze reserve heeft het bestuur de risico's gewogen van het feit dat WensAmbulance Brabant een 100% vrijwilligersorganisatie is. Dit brengt met zich mee dat in bijzondere gevallen de inzet van betaalde krachten noodzakelijk kan blijken te zijn. Dit geldt met name voor de operationele leiding, de coördinatie en de (financiële) administratie. De omvang van de reserve is gerelateerd aan een genormaliseerde jaarlast van de stichting.

## **Fondsen**

### Fonds Roparun/brancardsystemen

Stand 1-1-2018	0
Toevoeging	61.000
Onttrekking (resultaat 2018)	<u>1.843</u>
Stand 31-12-2018	59.157

### Fonds Roparun/brancardsystemen

Stichting Roparun heeft WensAmbulance Brabant in 2018 een bijdrage van € 122.000 toegekend voor de aanschaf van vier elektrische brancardsystemen. Twee systemen zijn in het verslagjaar aangeschaft; de overige twee zullen in het voorjaar van 2019 worden aangeschaft.

Bij de bestemming van het resultaat zal telkenjare ten laste van dit fonds een bedrag vrijvallen ter grootte van de afschrijvingskosten van de elektrische brancardsystemen.

## **Kortlopende schulden**

	<u>31-12-2018</u>	<u>31-12-2017</u>
Crediteuren	1.119	0
Nog te betalen kosten	<u>1.535</u>	<u>0</u>
	2.654	0

## **Niet uit de balans blijvende verplichtingen**

In het verslagjaar heeft de stichting twee nieuwe ambulances besteld, waarvan één ter vervanging en één als uitbreiding. De ambulances zullen naar verwachting in maart/april 2019 geleverd worden.

De huurovereenkomst van het pand De Vest 76B is voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 3 maanden. De actuele jaarhuur bedraagt € 13.800,=.

### **Gebeurtenissen na balansdatum**

Op 18 januari 2019 heeft het bestuur besloten om een van de ambulances die in de loop van 2019 vervangen zal worden te schenken aan de “Stichting Meierijstad helpt Oost Europa” (<https://www.cbf.nl/organisatie/stichting-meierijstad-helpt>) voor projecten in de Oekraïne. Deze stichting heeft de CBF-Erkenning als Goed Doel. Ingevolge artikel 33, lid 10 van de Successiewet is deze schenking vrijgesteld van schenkbelasting. Deze ambulance staat voor nihil op de eindbalans 2018.

In januari 2019 heeft het bestuur opdracht verstrekt aan Advantive B.V. om het automatiseringsprogramma te vernieuwen. De financiële middelen daarvoor zijn in de begroting 2019 gereserveerd.

### **Toelichting op de resultatenrekening**

#### **LASTEN**

#### **Besteed aan de doelstelling**

Uitvoering van wensen	106.188	
Scholing en Rijtraining	3.178	
Publiciteit & Voorlichting	<u>14.754</u>	
		124.121

#### **Beheer en Administratie**

Administratiekosten		3.731
---------------------	--	-------

#### **Bestuur en Organisatie**

Doorbelaste kosten Huisvesting	1.631	
Doorbelaste kosten ambulances	3.051	
Representatiekosten	288	
Reis- en verblijfkosten	987	
Verzekeringspremie algemeen	985	
Overige kosten	<u>812</u>	
		<u>7.754</u>
		11.486

#### **Saldo financiële baten en lasten**

Rente spaargelden	307	
Bankkosten	<u>-617</u>	
		-310

## Kengetallen

Kostenpercentage eigen fondsenwerving: 0,8%

De kosten van eigen fondsenwerving gedeeld door de baten uit eigen fondsenwerving.

Bestedingspercentage baten: 28%

Het totaal van de bestedingen aan de doelstelling gedeeld door het totaal van de baten (RJ 650, art. 423)

Bestedingspercentage lasten: 89%

Het totaal van de bestedingen aan de doelstelling gedeeld door de som der lasten.(RJ 650, art. 423)

## Verslag van de kascommissie

Ondergetekenden,

Peter van Son, werkzaam als controller bij GGD Brabant-Zuidoost te Eindhoven en  
Marie-José Kanters, werkzaam als Hogeschooldocent bij Avans Hogeschool te 's-Hertogenbosch.

### Verklaren:

- dat zij door het bestuur van Stichting WensAmbulance Brabant benoemd zijn als leden van de kascommissie voor de jaarrekening 2018;
- dat zij niet als vrijwilliger bij Stichting WensAmbulance Brabant betrokken zijn en ook geen zakelijke relatie met WensAmbulance Brabant hebben, die in de weg zou kunnen staan aan een deugdelijke uitvoering van de opgedragen taak als kascommissie;
- dat zij hebben kennis genomen van de door of namens het bestuur verstrekte informatie, o.a. inhoudende dat de financiële administratie in 2018 is ingericht op basis van het zogenaamde model C2, zoals voorgeschreven door het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). De toepassing van deze regelgeving is door ons op enkele onderdelen, maar niet integraal getoetst.

### Werkzaamheden en Bevindingen

Wij hebben het onderzoek uitgevoerd op 11 maart 2019. Wij hebben volledige medewerking van de penningmeester, de financieel administrateur en twee adviseurs verkregen. Ons zijn alle gevraagde bescheiden en inlichtingen verstrekt.

#### *Volledigheid van de opbrengsten*

De opbrengsten bestaan, afgezien van de rentebaten, geheel uit ontvangen giften. Giften worden op de bankrekening overgemaakt of contant betaald. Om een volledige ontvangst van contante giften zoveel mogelijk te waarborgen heeft de stichting beheersmaatregelen getroffen, bestaande uit een donatieprocedure en een instructie in het Vrijwilligersstatuut. Op basis van een steekproef hebben wij de werking van deze procedures getoetst en geen onregelmatigheden geconstateerd.

#### *Kosten- en factuurcontrole*

Op basis van een steekproef hebben we gecontroleerd of van de geboekte kosten een factuur of declaratie aanwezig is en of deze ook betaald is. Daarbij hebben wij geen onregelmatigheden geconstateerd.

#### *Contractenadministratie*

Wij hebben geconstateerd dat geen sprake is van een contractenadministratie.

#### *Betalingen aan bestuurders en adviseurs van het bestuur*

We hebben betalingen op basis van een steekproef gecontroleerd en vastgesteld dat aan die betalingen een factuur of declaratie ten grondslag ligt. Daarbij zijn geen bijzonderheden gebleken.

Conclusie en adviezen

Op grond van bovengenoemde controles zijn wij van mening dat de jaarrekening 2018 een getrouw beeld geeft van het vermogen en het resultaat van de Stichting WensAmbulance Brabant.

11 maart 2019,

Was getekend,

Peter van Son

Marie-José Kanters

## **Verantwoording**

Dit jaarverslag is opgesteld conform de Richtlijn 650 voor Fondsenwervende Instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De Verantwoordingsverklaring van het bestuur (verweven door het hele verslag) is opgesteld conform de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF).

WensAmbulance Brabant onderschrijft de drie kernwaarden van de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen: integriteit, kwaliteit en transparantie.