

Vacature: Wenscoördinator bij WensAmbulance Brabant (vrijwilligersrol, tussen 20 en 30 uur per maand)

Bij WensAmbulance Brabant vervullen we laatste wensen van ernstig zieke mensen. Dat doen we met liefde, zorg en respect. Als wenscoördinator speel jij een sleutelrol: jij zorgt dat elke wens zorgvuldig wordt georganiseerd, zodat de wensvrager een zorgeloze reis kan beleven.

Stichting WensAmbulance Brabant ontvangt jaarlijks ongeveer 800 wensaanvragen. Met de inzet van ruim 160 vrijwilligers en zes comfortabele ambulances maken wij deze bijzondere wensreizen mogelijk. Voor **uitbreiding** van ons team zijn wij op zoek naar een enthousiaste wenscoördinator die met hart en ziel wil bijdragen aan het vervullen van laatste wensen.

Waarom we jou nodig hebben:

Als wenscoördinator heb je een **spilfunctie** in onze organisatie. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor de wensvrager en zijn of haar familie. Je luistert, begrijpt en vertaalt de wens naar een haalbaar plan. Je regelt dat de wensreis vlekkeloos verloopt, zodat de wensvrager en familie optimaal kunnen genieten. Vanaf het eerste contact tot en met de evaluatie ben jij verantwoordelijk voor het hele proces.

Taken en verantwoordelijkheden:

- Contactpersoon voor wensvrager, familie en derden;
- Werken vanuit huis volgens onze vaste werkwijze;
- Administratief verwerken en plannen van de wensreis (datum, tijd, locatie, duur) in ons digitaal platform;
- Regelen van vrijwilligers (chauffeurs en begeleiders/verpleegkundigen) passend bij de wens;
- Zorgen voor een eerlijke verdeling van wensen onder onze vrijwilligers;
- Overleg met hospice, ziekenhuis of andere zorginstellingen voor een medisch verantwoorde uitvoering van de wens;
- Communiceren van medische bijzonderheden aan het team;
- Organiseren van toegangen, vergunningen en reserveringen;
- Vinden van vervangers bij uitval van vrijwilligers uit onze beschikbare pool van vrijwilligers;
- Informeren van betrokkenen bij annulering van een wens;
- Melden van incidenten of procesverbeteringen aan het lid van de Dagelijkse Leiding Wenscoördinatie.

Tijdsinvestering

- Gemiddeld drie dagen per maand dienst volgens rooster;
- Per wensopvolging ongeveer 3 tot 6 uur verdeeld over meerdere dagen, afhankelijk van complexiteit van de wens.
- Vijf vergaderingen per jaar met ons team Wenscoördinatie (ca. 2 uur per keer).

Wie ben jij?

- Je hebt een warm hart voor mensen in hun laatste levensfase;
- Affiniteit met palliatieve zorg;
- Organisatietalent en stressbestendigheid;
- Goede communicatieve vaardigheden en accuratesse;
- Flexibel en in staat om snel te schakelen;
- Computervaardig en in bezit van een eigen smartphone;
- Bereid om diensten te draaien volgens ons rooster en ongeveer 5x per jaar te vergaderen.

Opleiding en ervaring

- Je hebt een verpleegkundige achtergrond/ opleiding;
- Recente praktijkervaring, niet langer dan 5 jaar geleden.

Wat bieden wij jou?

- Een betekenisvolle vrijwilligersfunctie in een warme organisatie;
- Geen salaris, maar wel reiskostenvergoeding en telefoonkostenvergoeding indien nodig;
- Gezelligheid en collegialiteit tijdens onze jaarlijkse vrijwilligersdag en eindejaarsbijeenkomst;
- Veel voldoening en de kans om een waardevolle bijdrage te leveren aan een bijzondere missie.

Spreekt deze functie jou aan?

Dan gaan wij graag met je in gesprek! De gesprekken vinden plaats op

- 31-08 's middags
- 01-09 vroeg in de avond
- 03-09 's morgens of
- 07-09 vroeg in de avond.

Stuur een **korte motivatie** en je **CV** aan vacatures@wensambulancebrabant.nl.

Heb je vragen? Mail ons gerust, dan nemen wij contact met je op. Of bel met wenscoördinator Will Helmer 06-29397454.

Meer informatie over onze stichting vind je op www.wensambulancebrabant.nl.